



Deusto

Universidad de Deusto
Deustuko Unibertsitatea

Núm. 144/2020
144. zk./2020

INNOVANDO en tiempos de pandemia

BERRIKUNTZA

Covid-19 garaian

INNOVANDO en tiempos de pandemia

De la "docencia remota de emergencia" a la "presencialidad adaptada"



Las universidades han demostrado durante la pandemia una capacidad de reinventarse fuera de lo común. En tiempo récord tuvieron que cerrar sus campus y migrar sus enseñanzas a la modalidad remota. Los esfuerzos y desafíos han sido tremendos. Las instituciones educativas han tenido que pisar el acelerador y son conscientes que muchos aprendizajes han llegado para quedarse. En este escenario, con la Covid-19 todavía muy presente, las universidades han diseñado un curso en el que convive lo presencial y lo virtual.

La Universidad se ha vuelto híbrida, aunque los estudios semipresenciales no se reducen a estudiar unos días en casa y otros en el aula. Hay muchas fórmulas y cada universidad se ha adaptado al nuevo modelo como mejor le ha parecido: planes rotatorios en los que cada semana la situación es diferente para el alumno, métodos que apuestan por clases con la mitad en el aula y la otra online... Las opciones son múltiples.

En Deusto se ha optado por el **modelo de presencialidad adaptada**. La elección por esta modalidad no fue fácil pero sí decisiva porque, aunque es más compleja que otras, es la que la Universidad entiende garantiza una mayor calidad en el aprendizaje de los estudiantes y una mayor cercanía entre el profesorado y alumnado. Fomenta, además, la madurez de los

estudiantes dotándoles de un mayor protagonismo y autonomía en el mismo. La interacción es constante y el alumnado nunca está más de dos días lectivos sin ir al aula y tener un contacto directo in situ con sus docentes, un contacto que es muy personalizado por estar en grupos reducidos.

Se trata, por tanto, de un **modelo alineado con el Modelo Deusto de Formación**, un modelo educativo propio reconocido internacionalmente que se considera ha sido la base del éxito de la enseñanza durante la Covid-19.

Además, es un modelo flexible capaz de adaptarse a los diversos contextos que por la evolución de la pandemia puedan darse.

¿En qué consiste el modelo de presencialidad adaptada?



Los grupos grandes se dividen en 2 subgrupos.



Las 150 horas de trabajo programado por semestre por el profesor para cada asignatura se organizan ahora en:



Evaluación continua: el estudiante va recibiendo un feedback progresivo sobre su desempeño así como recomendaciones para la mejora. En la tutoría, profundiza en su proceso de aprendizaje.



3 horas de clase con profesor cada semana: 2 presenciales con su subgrupo, el martes-jueves o el miércoles-viernes, y 1, todo el grupo a la vez, en remoto los lunes.



Trabajo personal del estudiante, a realizar el resto de días de la semana, para desarrollar las competencias de la asignatura: actividades de trabajo individual de consulta, lectura o visionado de recursos de aprendizaje, realización de proyectos grupales, tareas...



En las asignaturas que requieran evaluación final, será presencial.

Claves del éxito de la primera respuesta de Deusto a la pandemia:

Materiales para la adaptación al remoto en tiempo récord

Más de 152 webinars de apoyo a los docentes en temáticas variadas

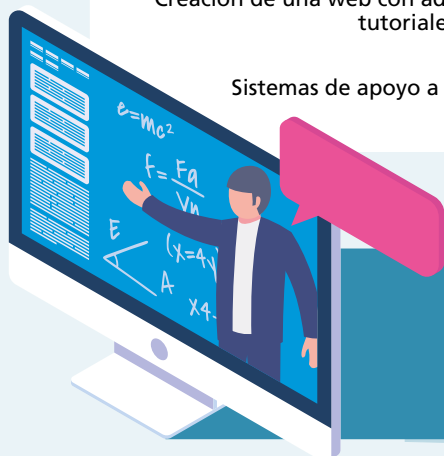
Creación de una web con adaptaciones, tutoriales y recursos

Sistemas de apoyo a estudiantes

Asesoría y soporte al profesorado en aspectos tecnológicos y metodológicos para la transición al modelo de formación en remoto

Trabajo interdisciplinar: profesionales de la tecnología, expertos en pedagogía, directores de programas y títulos

Profesorado habituado a metodologías variadas y a poner al estudiante como centro de su aprendizaje



docencia2021.deusto.es
Directrices para la docencia de grado

Claves de la presencialidad adaptada



Aprovecha lo mejor de la clase presencial que se complementa **con sesiones en remoto que refuerzan**, ejercitan. Sesiones presenciales y en remoto conforman una asignatura armoniosa **que potencia una comunicación dinámica, personalizada y participativa**.



Los **docentes estaban preparados** para este modelo. En Deusto, se imparte un **aprendizaje basado en competencias**, de forma que hay materiales, artículos... que se pueden **trabajar fuera del aula**.



Adopta **modelos docentes más activos**: trabajar en equipo, resolver un reto, enfrentarse a un caso concreto.



Adaptarse no implica necesariamente incrementar las tecnologías disponibles sino ajustarse a un **modelo basado en el diseño de tareas de aprendizaje y evaluación continua**. Los **recursos tecnológicos son medios al servicio de la apuesta didáctica realizada**.



La metodología está **centrada en el estudiante** siendo un modelo basado en el diseño de tareas de aprendizaje y evaluación continua encaminadas a facilitar el desarrollo de las competencias de la titulación.



La presencialidad adaptada contribuye a que los estudiantes desarrollen competencias de **autoorganización y disciplina**, uso de la tecnología (más allá del ocio...), responsabilidad y **compromiso con su aprendizaje**...



Metodologías docentes activas a disposición del profesorado

Siguiendo la trayectoria iniciada por Deusto hace años con el fin de potenciar cada vez más la apuesta por metodologías activas se ha seguido formando y potenciando en el profesorado el uso de metodologías como:



ABP: Aprendizaje Basado en Proyectos

Con los nuevos estudios de Medicina, se ha incorporado en Deusto el método de Aprendizaje Basado en Proyectos. Aprender con ABP quiere decir que se construye el conocimiento sobre la base de problemas y situaciones reales o ficticias. Los 10 pasos de esta metodología:



Herramientas y recursos tecnológicos de apoyo a la docencia



Deusto ha realizado una importante tarea de evaluación y selección de herramientas tecnológicas para escoger aquellas que mejor responden a las necesidades de nuestros estudiantes en la situación actual:

Plataforma ALUD

Es el espacio donde se alojan los materiales y recursos de las asignaturas (documentos, vídeos, enlaces...) así como las tareas a realizar por los estudiantes. Permite, también, la interacción entre los docentes y estudiantes.

Google Workspace

Con la cuenta @opendeusto.es, los estudiantes tienen acceso a diferentes herramientas para la comunicación, colaboración y trabajo personal y grupal (correo electrónico institucional, calendario, hangouts/meet, almacenamiento ilimitado, colaboración en documentos de drive).

Océano

Esta herramienta permite buscar y acceder a los recursos bibliográficos de la Biblioteca de Deusto: 152 bases de datos, 102.177 revistas, 1.880 obras digitalizadas del Repositorio Loyola y referencias de los más de 1.100.000 documentos de la biblioteca.

Extranet

Espacio de los estudiantes para consultar información personal y académica (notas, fechas de exámenes, expediente académico, etc.).

Google Meet

Permite realizar videoconferencias grupales (clases síncronas en remoto), tutorías individuales, trabajo en equipo, etc. La universidad ha adquirido una versión Enterprise de Meet que agrega diferentes funcionalidades especialmente adecuadas para la docencia.

Videos creados ad hoc para los estudiantes

Deusto cuenta con dos estudios de grabación y un equipo de personas a disposición de los docentes para poder crear vídeos didácticos para sus asignaturas. Además, los docentes también cuentan con herramientas para poder realizar grabaciones desde sus propios ordenadores.

Otros recursos interactivos

(Office365, MyApps, pizarra digital, simuladores). MyApps es un entorno que comprende la virtualización del aula. Gracias a ella, se puede acceder a todos los programas necesarios para cursar los estudios en Deusto desde cualquier dispositivo.

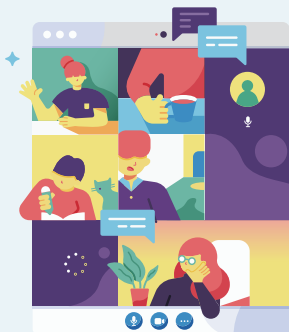
ALUD: plataforma para la enseñanza online de Deusto

- ⚠ **Tecnología para la formación online**, que era usada en todos sus títulos en modalidad online, y también como soporte y complemento en la docencia presencial.
- ⚠ **El 100% de las asignaturas** de grado y máster están en esta plataforma Moodle, especialmente diseñada y configurada para la docencia en la Universidad de Deusto.



¿Videoconferencias o clase presencial? Aprovechar las ventajas de ambas

Por importante que sea el uso de las TIC en la docencia, en la Universidad de Deusto seguimos apostando por la presencialidad. Además de sus beneficios pedagógicos, estamos convencidos del valor que la experiencia en nuestros campus aporta al estudiante para su vida universitaria y su desarrollo personal y profesional en el futuro.



Actividades de aprendizaje en las videoconferencias

- Solución de un ejercicio práctico.
- Explicación de un procedimiento.
- Resolución de dudas.
- Exposición de trabajos por grupos.
- Resolución de casos por grupos.
- Explicación detallada sobre las tareas requeridas.
- Ofrecer feedback grupal sobre las mismas.
- Intercambio de opiniones en un debate.

Beneficios del contacto presencial



Contribuye a la implicación del participante.



Orienta en sus formas de trabajo.



Facilita la comprensión de las ideas clave y conceptos complejos.



Genera networking.



Cercanía a temáticas nuevas.



Mejora el aprendizaje.

Potenciación de las soft skills

■ Las **competencias genéricas y específicas** (hard y soft skills) son claves para el desarrollo de la carrera profesional y contribución a la transformación de la sociedad.

■ El **objetivo**: un perfil muy concreto de personas capaces de tomar decisiones complejas a nivel técnico y ejercer un liderazgo humanista.

■ El desarrollo de las soft skills se apoya en el diálogo, el debate, la interacción entre personas. Ahí es donde se pondrá el foco en las sesiones presenciales.



Servicio de Orientación Universitaria-SOU

Ofrecer trucos, talleres y pautas sencillas para gestionar problemas: gestión del tiempo, control de la ansiedad ante los exámenes, estrés...

Equipo de tutores para ayudar, apoyar y ofrecer pistas para resolver posibles necesidades o dificultades.

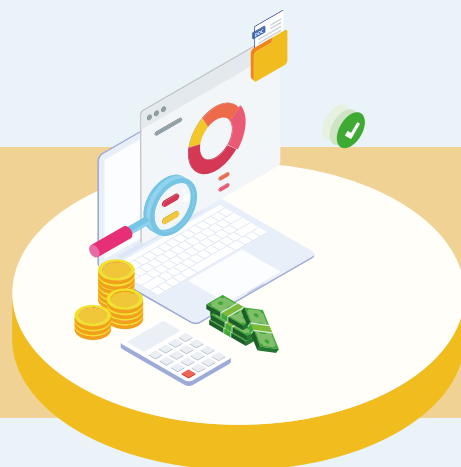
Tratamiento psicológico.

Más información:
sou@deusto.es



Lo que cuesta la formación online. Inversiones para fortalecer la capacidad TIC en Deusto

La enseñanza online no es algo a usar solo por causas de fuerza mayor. No es un mal remedio temporal. No es algo que impide el desarrollo de relaciones sociales entre alumnos. No es algo solo estándar y uniformizado, imposible de personalizar a cada estudiante. No es aprendizaje autónomo a base de trabajar sin más materiales colgados en una plataforma. En una clase online puede haber más interacción, más encuestas y preguntas a los alumnos, más materiales, más y más variados invitados.



Y no es necesariamente más barata que la presencial. De hecho, cuesta mucho más trabajo elaborar e impartir una clase online que una presencial. La educación online es más cara de producir, pero permite más comunicación y contacto con los alumnos y hacer que la educación sea más adaptada e individualizada.

¿Cuánto ha costado la formación online en Deusto?

La Universidad ha priorizado las inversiones en recursos humanos e infraestructuras que le ayuden a buscar la excelencia en la investigación y en la docencia. Fiel a dicho compromiso, son numerosos los proyectos de

infraestructura que la Universidad ha llevado a cabo en los últimos años. Durante el Covid-19 no fue menos y para adaptarse a las circunstancias excepcionales ocasionadas por el estado de alarma, ha empleado todos los recursos a su alcance.

Transformación digital

La transformación digital del modelo de docencia implica unos requerimientos que exigen inversiones tanto en las áreas de soporte a la docencia e investigación como en la propia infraestructura tecnológica, de gestión o de comunicación. Durante el curso 2019/20, se han acometido inversiones en estos ámbitos y se van a mantener e incrementar durante el curso 2020/21.

Recursos tecnológicos para la docencia

ALUD

Se han incrementado las prestaciones de su configuración, se ha sometido a pruebas de estrés y se ha reconfigurado y redimensionado de forma completa para dar soporte a su uso intensivo.

AULA-TIC

Servicio de atención y soporte tecnológico a estudiantes: Incremento del personal de apoyo y elaboración, en colaboración con la unidad Deusto Online e Innovación, de manuales para ayudar en la transición al entorno digital.

Nuevos servicios tecnológicos

Se ha montado un servicio de Doble Factor de Autenticación para poder acceder de forma remota y segura.



MyApps

Ampliación de la cobertura para multiplicar sesiones concurrentes y adquisición de nuevas licencias de los productos con alto costo asociado.

VPN - CRAI

Mecanismo de conexión segura a servicios de la biblioteca-CRAI: Adquisición, configuración y despliegue de un sistema para el acceso remoto a los e-libraris disponibles.

Comunicación

Mantenimiento actualizado de la web corporativa www.deusto.es/covid-19.

Equipamiento

La transformación digital es uno de los ejes transversales del Plan Estratégico Deusto 2022. Aunque se trata de un cambio cultural que va más allá de los medios empleados, la tecnología resulta indispensable. La Universidad de Deusto lleva a cabo un esfuerzo inversor sostenido en el tiempo para la actualización de los recursos tecnológicos al servicio de la misión universitaria. La pandemia nos ha reafirmado en la apuesta, y nos ha obligado a reforzar nuestro compromiso.



Principales actuaciones



Securización

Implantación de un servicio de seguridad gestionada basado en un sistema de monitorización de eventos de seguridad SOC (Centro de Operaciones de Seguridad).



Firewall de comunicaciones

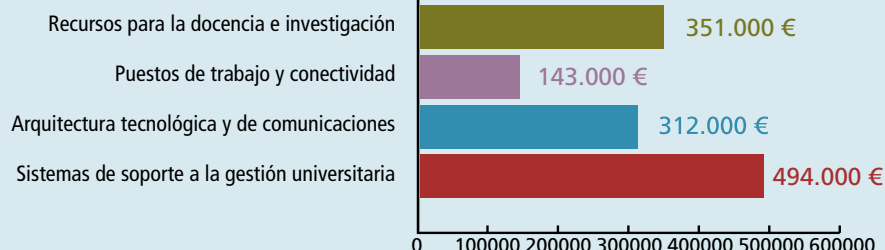
Cortafuegos para identificar tráfico de red malintencionado.



Recursos para la docencia online

Equipamiento de aulas para la docencia en remoto y la arquitectura tecnológica que la soporta.

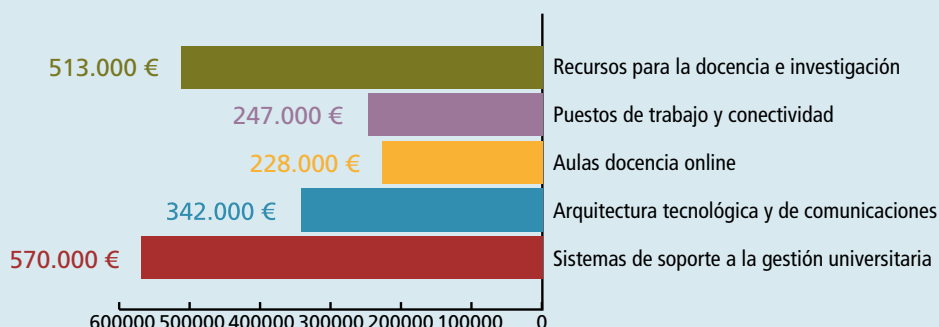
Inversiones



Las inversiones ejecutadas durante el curso 19/20 en las diferentes partidas ascienden a **1.300.000 €**

Las inversiones tecnológicas presupuestadas para el curso 20/21 en las diferentes partidas ascienden a:

1.900.000 €





Y la transformación digital en la Universidad sigue y sigue...



La convivencia con la pandemia supone seguir dando pasos acelerados en la transformación digital. La vida universitaria se hace online y Deusto ya se prepara para ello. Algunos ejemplos:



Creación del espacio <https://docencia2021.deusto.es> con información y recursos para profesores y estudiantes.



Contratación de la versión Enterprise de GSuite for Education para la docencia en remoto.



Creación de recursos formativos para docentes (vídeos, tutoriales, manuales...).



Preparación de las pruebas de admisión para el curso 21/22 de forma online.



Continuará el redimensionamiento de la plataforma ALUD.



Organización de la campaña de captación de nuevos estudiantes en remoto (monográficas, visitas a colegios...).



Creación de nuevos canales para el soporte en remoto, equipando y redistribuyendo puestos de trabajo y reestructurando el servicio.



Soporte de apoyo para la realización de los exámenes en remoto, si fueran necesarios.



Se han intensificado recursos técnicos y humanos para dar soporte a los eventos (jornadas, seminarios, presentaciones, ...) que han pasado de ser presenciales a hacerse en remoto.



Nueva herramienta de feria virtual para celebrar el próximo Foro de Empleo y Emprendimiento.



Proceso para votar en remoto las elecciones de los claustros de facultad (consejo de facultad, etc.).



Evaluación de la docencia online.



Incremento de la oferta formativa dirigida al profesorado en el área de docencia online.



Nuevos títulos semipresenciales y online y cursos de verano online.



Posibilidades para la movilidad internacional virtual (Deusto International Virtual Campus).

La opinión de los protagonistas



La pandemia ha transformado la experiencia educativa, tanto de profesores como de alumnos. Ha acelerado procesos que estaban ya en marcha y ha obligado a poner a pleno rendimiento competencias que serán fundamentales también en el futuro post-covid.

Los propios protagonistas de esta historia nos cuentan cómo la están viviendo, qué oportunidades perciben y a qué dificultades han de hacer frente. En conjunto, nos ofrecen una imagen viva de una comunidad de alumnos y docentes sin miedo al cambio, que saben que de su capacidad de responder a las transformaciones del entorno, más allá de esta crisis sanitaria puntual, dependerá su papel en el mundo que viene.

"Aprendizajes que han venido para quedarse"

Susana Romero, profesora de Ingeniería

No cabe duda de que el cambio de docencia nos ha pillado a todos por sorpresa, y que tanto estudiantes como docentes hemos tenido que adaptarnos. Para conocer la opinión de los estudiantes, he preguntado a uno de mis grupos, de 2º (18 estudiantes), que han vivido en la universidad el previo a la crisis sanitaria, el confinamiento total, y la "nueva normalidad", cada etapa con un tipo de docencia diferente. Y para mi sorpresa, lo que para unos son ventajas para otros son inconvenientes. La presencialidad adaptada (con clases en remoto, clases presenciales y días sin docencia), la ven muchos como una oportunidad para organizar mejor su tiempo, aunque esto reconocen que les supone más trabajo individual. Este mayor trabajo individual y la dificultad para autorregular su formación resulta para otros un inconveniente (prefieren la presencialidad total). En lo que sí están todos de acuerdo es en que la que menos les gusta es la modalidad totalmente en remoto.

Bajo mi punto de vista, como docente, creo que la presencialidad adaptada es la

más compleja de gestionar: la planificación entre días en remoto, días presenciales y actividades autogestionadas tiene que ser muy exhaustivo. Hay que determinar muy bien qué competencias y recursos son más adecuados para trabajar en cada modalidad, y medir muy bien los tiempos para adaptar los a cada uno, ya que no es sencillo el paso de contenidos o actividades de un día a otro cuando algo, por ejemplo, no se termina en el tiempo previsto. Esto obliga a una replanificación, posiblemente a la creación de recursos adicionales, y tal vez incluso a no encontrar la forma óptima de trabajar una competencia. Por supuesto, la creación de nuevos recursos, la nueva forma de interactuar con los estudiantes (no vale con colgar materiales en una plataforma), etc., obligan a la adquisición de nuevas competencias docentes y al empleo de muchas horas de trabajo, pero lo veo como algo positivo que viene para quedarse, ya que lo que ahora estamos aprendiendo, por necesidad, lo vamos a poder seguir utilizando en nuestras clases presenciales.





Gaizka Monje Gutiérrez
Estudiante de 2º de ADE+Derecho

Aunque a mí me gustan más las clases presenciales porque, en general, son más dinámicas y participativas, creo que el modelo semipresencial adoptado por la Universidad de Deusto es una buena fórmula intermedia, que ha permitido que podamos seguir acudiendo a clase, en grupos pequeños, de forma segura. Destacaría también la buena disposición de los profesores para que los alumnos que están confinados, muchas veces por ser contacto con personas que han dado positivo en Covid-19, puedan seguir las

clases desde su casa. La mayoría de los profesores se conectan con ellos en el aula, lo cual es de agradecer, o se ofrecen tutorías individualizadas para aclarar todas las dudas. Por otro lado, creo que, al tener menos horas de clase y más trabajo fuera del aula del habitual, estamos aprendiendo a planificar el trabajo y gestionar nuestro tiempo. Destacaría, por último, el esfuerzo que se ha hecho, por parte del profesorado, por adaptar los materiales a la docencia en remoto.



"Nos hemos reilusionado con nuestra labor"

Arantza Echaniz, coordinadora del grado de Turismo

"Esta pandemia me ha enseñado a ser más flexible y reinventarme. Llevo muchos años dando clase y tenía sensación de control sobre la docencia presencial. Con el tiempo he llegado a disfrutar mucho de la interacción con el alumnado. Además, tengo la suerte de tener alumnado de áreas y edades diversas. Desde marzo el escenario es diferente, ya no hay esa interacción directa, lo que es muy duro porque no sabes si llegas o no al alumnado. Se suma el tener que utilizar unos medios que son nuevos y que al no controlarlos generan un poco de ansiedad. No obstante, estoy contenta porque creo que me he adaptado, nos hemos adaptado, muy rápido. Hemos sido capaces de imaginar nuevas vías, hemos aprendido nuevas herramientas en poco tiempo, hemos compartido como nunca experiencias y buenas prácticas. Diría que, incluso, nos hemos reilusionado con nuestra labor. Hemos fijado el foco en quienes son los auténticos protagonistas: nuestros alumnos y alumnas. Sin duda, ha merecido la pena el gran esfuerzo que hemos hecho".



"Hemos perdido el miedo al uso de la tecnología"

Ainhoa Gutiérrez, profesora de Derecho

No cabe duda de que la pandemia ha puesto la docencia universitaria a prueba y nos ha obligado a reinventarnos. Hemos tenido que abandonar las metodologías a las que nos habíamos acostumbrado. Ello ha supuesto tener que enfrentarnos a nuevos retos y, con ello, una oportunidad para perder el miedo al uso de la tecnología, que se ha convertido en una aliada para la siempre necesaria innovación y mejora.

Creo que el modelo de docencia presencial adaptada de la Universidad de Deusto, que combina clases en remoto con clases presenciales, es una fórmula excelente, por varias razones. Por un lado, al subdividir los grupos de estudiantes, se protege la salud de estudiantes y profesorado, lo que debe constituir un objetivo primordial. Por otro lado, al mantener algunas sesiones

presenciales, no llega a desaparecer el contacto directo, la relación interpersonal, entre alumnado y docentes, que considero importante para que se cree un buen clima de enseñanza-aprendizaje. En mi opinión es más fácil la interacción de los alumnos en las clases presenciales, sin perjuicio de que, una vez que se crea ese vínculo, es posible mantenerlo también en las clases online. Por último, considero que la reducción del número de clases presenciales, con más tiempo de trabajo del alumno fuera del aula, favorece su autonomía y ofrece la oportunidad de trabajar competencias que se han manifestado como imprescindibles en la actualidad. Entre ellas, destacaría la capacidad de resolución de problemas en equipo y la capacidad de adaptación a un entorno cambiante.

"Somos resilientes ante los cambios"

Iván Díez de la Pava, Estudiante de 4º de Lenguas Modernas

Desde que, en marzo, el virus conmovió los cimientos de toda normalidad, hemos vivido meses de cambio constante en los que el adaptarse ha sido esencial. Entonces, pasamos a la nueva normalidad que, sin duda, dista mucho de la rutina anterior. El teletrabajo, la distancia de seguridad, el lavado de manos, y numerosas medidas de precaución y prevención han sido constantes, a las que poco a poco hemos ido adaptándonos. Nosotros, como estudiantes, también hemos experimentado un gran cambio. Acostumbrados a la presencialidad de las clases, hemos tenido que vivir la transición a, primero, clases en remoto, y desde septiembre, el nuevo modelo de semipresencialidad. Claro está que no somos una generación que desconoce lo tecnológico, y, además, somos resilientes ante los cambios. Hemos nacido y

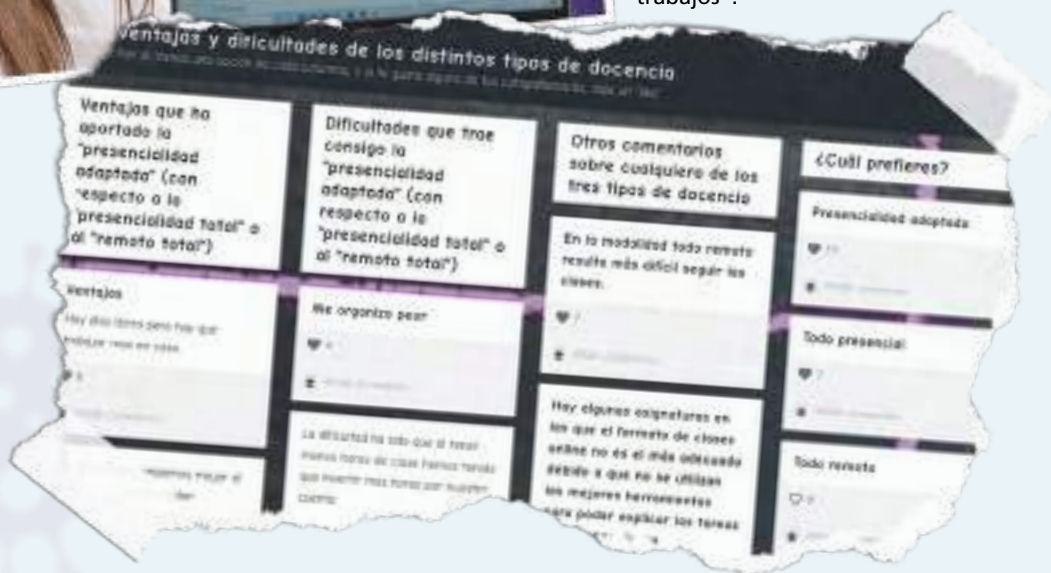
crecido en una sociedad en constante cambio, en la que los avances han ido dando pasos de gigante. En esta ocasión, nos estamos enfrentando ante una situación adversa, amoldándonos a los cambios. A unos meses de incertidumbre, pero también conscientes del día a día: de ir haciéndonos a las clases online, de tomar las medidas adecuadas para seguir asegurando esos pequeños momentos de presencialidad que tanto valoramos, y vernos entre todos, profesores y alumnos. En definitiva, como comunidad universitaria, nos toca dar la cara, y no dejar que ésta sea una generación frustrada. Y lo estamos haciendo, cada vez que nos cuidamos dentro y fuera de la universidad, y, por tanto, en cada gesto que hacemos por cuidar al resto.



Katherine Alonso

Estudiante de 3º de Trabajo Social

"Creo que la Universidad de Deusto ha tenido en cuenta a los alumnos a la hora de crear los nuevos cursos semipresenciales. Desde mi punto de vista no se ha perdido calidad a la hora de aprender, ya que, a través de las plataformas online que ofrece la Universidad el contenido se da igual que en el aula. Además, esta nueva programación te permite compaginar los estudios con otras actividades o trabajos".





La opinión de estudiantes internacionales del primer Campus Virtual de Deusto

La innovación en tiempos de pandemia también ha llegado a la movilidad internacional. Así, este curso se ha puesto en marcha el primer Campus Virtual, un espacio digital pensado para que estudiantes de todo el mundo puedan tener una experiencia internacional en los campus universitarios de Deusto. Una modalidad que genera una mayor inclusividad social, una característica que formará parte en un futuro en la nueva normalidad universitaria. El Campus ofrece 13 asignaturas transversales, que se complementan con actividades culturales y sociales que permiten la interacción natural entre personas como si estuvieran físicamente en Bilbao o San Sebastián. ¿Cómo lo están viviendo los participantes?



"La forma de enseñar es muy enriquecedora"

Nicole Alejandra Valdés, Universidad Católica de Maule - Chile

"En este tiempo de modalidad online en el extranjero mi experiencia ha sido maravillosa, ya que he podido conocer gente de diversos países, su cultura además de nuevas ideas. Los profesores han sido excelentes docentes, siempre con la intención de ayudarnos, motivarnos y por sobre todo enseñarnos de una manera muy enriquecedora".



"Las actividades extracurriculares son muy divertidas"

Taylor Foster, University of Strathclyde (UK)

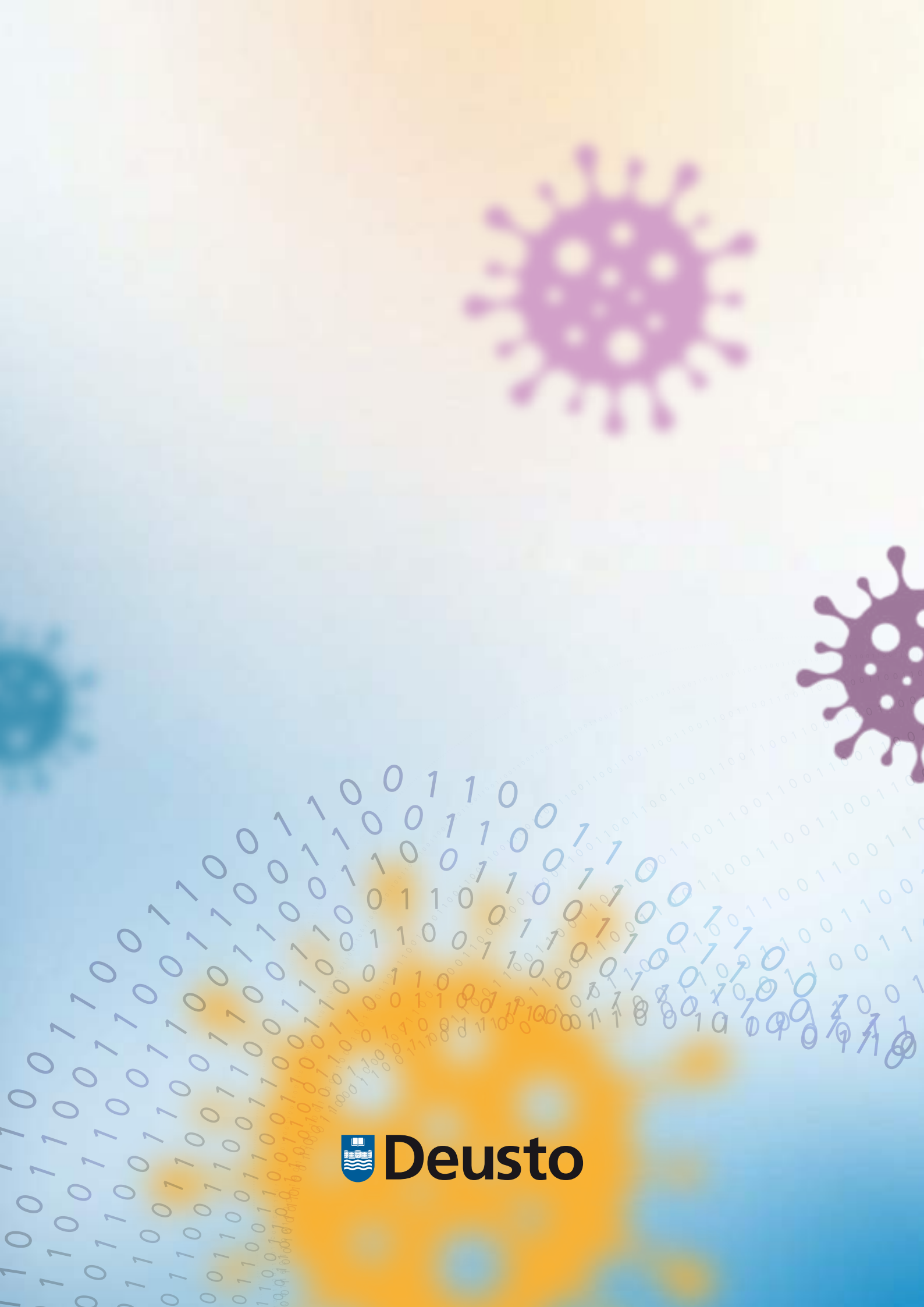
"Mi experiencia con el semestre virtual como Universidad de Deusto ha sido fenomenal. Estoy disfrutando de todas mis clases y la plataforma online funciona muy bien. Cada profesor ha sido de gran ayuda y siempre que he tenido un problema o pregunta me han ayudado. También hay una amplia gama de actividades extracurriculares disponibles que han sido muy divertidas y muy interesantes. ¡Espero continuar con el programa virtual el próximo semestre!".



"Gracias a esta oportunidad, estoy viviendo una experiencia imposible a corto plazo"

Norton Ribeiro Pereira, UNISINOS – Brasil

"La experiencia que estoy viviendo en el Campus Virtual es muy positiva. Pues me permite participar de algo que yo no tendría la posibilidad a corto plazo. Es decir, la adaptación a una situación difícil, como de la pandemia Covid-19, fue más allá de una adaptación. Fue una oportunidad. Gracias a todos que hacen esta experiencia posible".



Deusto